

IFA Logistics oraz każdy z jej pracowników szanuje Twoją prywatność i dokłada wszelkich starań aby należycie dbać o bezpieczeństwo Twoich danych osobowych.

Niniejsza polityka bezpieczeństwa zawiera informacje o ochronie Twojej prywatności i została zaktualizowana w dniu 25 maja 2018 roku. Wyjaśnia ona jakie informacje o Tobie gromadzimy, w jaki sposób informacje te przetwarzamy oraz w jaki sposób możesz egzekwować swoje prawa. Nasza polityka realizowana jest z uwzględnieniem Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej „RODO”). W niniejszej polityce bezpieczeństwa opisujemy również środki, które podejmujemy w celu ochrony bezpieczeństwa gromadzonych informacji oraz sposób w jaki można się z nami skontaktować w sprawach dotyczących Twojej prywatności. Informujemy jednocześnie, że nasza polityka bezpieczeństwa reguluje praktyki w zakresie ochrony danych niezależnie od sposobu ich gromadzenia.

---

### **Informacje ogólne**

---

Administratorem Twoich danych osobowych jest firma IFA Logistics Ewelina Kapustyńska z siedzibą w Pile przy ul. Osiedlowej 13 | NIP: 764-243-77-36. W sprawach ochrony danych osobowych możesz się z nami skontaktować pod adresem e-mail: **rodo@ifalogistics.com**. Pod tym adresem możesz się z nami kontaktować w każdej sprawie dotyczącej ochrony Twoich danych osobowych.

Firma IFA Logistics przetwarza Twoje dane osobowe w celu:

- wykonania umowy, której jesteś stroną;
- wypełnienia obowiązku prawnego;
- wynikającym z prawnie uzasadnionych interesów.

Pamiętaj, że podanie przez Ciebie danych osobowych wskazanych jako wymagane jest dobrowolne, ale konieczne dla zawarcia umowy.

---

### **Kategorie danych osobowych**

---

Firma IFA Logistics zbiera, przetwarza i przechowuje następujące dane osobowe: adres e-mail, nazwa firmy, adres, NIP, PESEL, imię i nazwisko, numer telefonu, numer dowodu osobistego, oraz inne dane, które są niezbędne do procesu realizacji umowy.

---

### **Okres przechowywania danych osobowych**

---

Dane Klientów będą przechowywane przez następujący okres:

- dane związane z realizacją umów - przez okres 5 lat od zakończenia roku, w którym dokonano jej realizacji;
- dane związane z realizacją działań marketingowych - w ciągu 1 roku od momentu zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych;
- dane związane z udzieleniem odpowiedzi na zapytanie - w ciągu 3 miesięcy od momentu wycofania udzielonej zgody;

- dane związane z realizacją procesu reklamacji lub odstąpienia od umowy - przez okres 5 lat od zakończenia roku, w którym rozpatrzono reklamację lub odstąpiono od umowy;
- cele archiwalne – przez okres niezbędny do realizacji tego celu;
- ustalenia, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami - przez okres niezbędny do realizacji tego celu.

---

## **Twoje prawa**

---

Masz prawo zwrócić się do nas z wnioskiem o: (1) potwierdzenie, że przetwarzamy Twoje dane osobowe, a także o realizację prawa dostępu do Twoich danych osobowych; (2) sprostowanie Twoich danych osobowych; (3) usunięcie lub ograniczenie przetwarzania Twoich danych osobowych; (4) przeniesienie Twoich danych osobowych, obejmujące uprawnienie do otrzymania w/w danych i przesłania ich innemu administratorowi lub do żądania, w razie możliwości technicznych, przesłania tych danych bezpośrednio innemu administratorowi (w zakresie w jakim dane przetwarzane są w sposób zautomatyzowany oraz w celu wykonania umowy lub na podstawie wyrażonej zgody); (5) sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych (w zakresie w jakim dane przetwarzane są w prawie uzasadnionym interesie firmy IFA Logistics).

Wniosek należy złożyć w formie pisemnej na adres: **IFA Logistics Ewelina Kapuścińska 64-920 Piła ul. Osiedlowa 13 z dopiskiem „Ochrona Danych Osobowych”** lub elektronicznej na adres **rodo@ifalogistics.com**.

W razie braku przetwarzania Twoich danych osobowych przez firmę IFA Logistics (poza faktem przetwarzania tych danych na potrzeby samego wniosku) wniosek nie zostanie zrealizowany, a Twoje dane zostaną niezwłocznie usunięte.

W przypadku otrzymania wniosku, o którym mowa powyżej, zastrzegamy sobie prawo do weryfikacji Twojej tożsamości. Brak skutecznego zweryfikowania tożsamości z powodów niezależnych od nas, będzie wiązał się z odmową zrealizowania takiego wniosku o czym zostaniesz poinformowany w sposób niezwłoczny.

Wniosek rozpatrywany jest bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 14 dni, licząc od dnia otrzymania przez nas wniosku. Odpowiedź natomiast udzielamy najpóźniej do trzech (3) tygodni licząc od dnia wpływu. W przypadkach obiektywnie skomplikowanych (tj. wymagających od nas dużego nakładu pracy) powyższy termin ulega wydłużeniu do trzech (3) miesięcy o czym niezwłocznie poinformujemy. Jednocześnie zapewniamy, że dochowamy wszelkich starań aby termin ten nie uległ wydłużeniu.

W ramach realizacji prawa dostępu do Twoich danych osobowych prześlemy Ci informacje wyłącznie takie, o które zapytasz we wniosku, w powszechnie znanych i dostępnych formatach nadających się do odczytu.

Wszelkie skargi prosimy składać w formie pisemnej na adres: **IFA Logistics Ewelina Kapuścińska 64-920 Piła ul. Osiedlowa 13 z dopiskiem „Ochrona Danych Osobowych”** lub elektronicznej na adres **rodo@ifalogistics.com**. Twoja skarga zostanie rozpatrzona niezwłocznie jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia.

---

## Zasady bezpieczeństwa

---

Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić Twoim danym osobowym wysoki poziom bezpieczeństwa. Stosujemy środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych i zabezpieczamy je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, przejściem przez osoby nieuprawnione, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów oraz zmianą, utratą lub zniszczeniem.

Wszelkie zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo danych osobowych należy zgłaszać niezwłocznie w formie elektronicznej na adres: **rodo@ifalogistics.com**.

Zastrzegamy sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Twojej osoby właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa (np. Prokuratura, Sąd itd.). Twoje dane mogą także być przekazywane podmiotom realizującym dla nas zlecenie spedycyjne, bądź zlecenie takie nam powierzającym, w tym także do państw trzecich, celem należytego wykonania zlecenia.

Poza przypadkami wskazanymi powyżej, informacje dotyczące Ciebie, nie zostaną ujawnione żadnej osobie trzeciej lub organowi, bez Twojej zgody.

---

## Pliki cookies

---

Firma IFA Logistics nie zbiera żadnych danych w sposób automatyczny, za wyjątkiem danych zawartych w plikach cookies, podczas korzystania ze strony internetowej. Na stronie [www.ifalogistics.com](http://www.ifalogistics.com) używamy takich technologii jak np. pliki cookie. Służą one do zbierania i przetwarzania danych osobowych oraz danych eksploatacyjnych w celu personalizowania udostępnianych informacji oraz analizowania ruchu na naszej stronie. Cookies to dane zapisywane w plikach i przechowywane m.in. na Twoim komputerze, laptopie, tablecie czy smartfonie, które przeglądarka wysyła do serwera przy każdorazowym wejściu na stronę z tego urządzenia.